



## Questionnaire de satisfaction

Date \_\_\_\_\_

Organisme de formation \_\_\_\_\_

N° et intitulé de la formation \_\_\_\_\_

Date d'entrée en formation \_\_\_\_\_

Date de sortie de la formation \_\_\_\_\_

Vous êtes :

- Une femme  
 Un homme

Votre âge : \_\_\_\_\_

**Comment avez vous connu l'auto-école l'étudiante ?** (plusieurs choix possible)

- Bouche à oreille  
 Site  
 Publicité  
 Véhicules  
 Conseils d'un proche  
 Autre : \_\_\_\_\_

**Pourquoi avez vous choisi l'auto-école l'étudiante ?**

- Accueil  
 Proximité  
 Notoriété  
 Prix  
 Autre: \_\_\_\_\_

**Vous passez ou avez passé le permis ou formation :**

- B (traditionnel)
- AAC (apprentissage anticipé de la conduite)
- CS (conduite supervisée)
- Code

**Sur quel type de voiture :**

- Boite manuelle
- Boite automatique

## **Réception et accueil**

**1 étant pas satisfait 5 étant très satisfait**

Horaires d'ouverture du bureaux	1	2	3	4	5
Accueil de la secrétaire	1	2	3	4	5
Réponses à vos questions	1	2	3	4	5

**Avez vous demandé le permis à 1€/jour :**

- Oui
- Non

**La documentation fournie lors de votre demande de renseignement vous a paru :**

- Complète
- Difficile à comprendre
- Autre: \_\_\_\_\_

## **Formation code**

**Les horaires d'ouverture de la salle de code étaient :**

- Adaptés
- Non adaptés
- Ne se prononce pas
- Autre \_\_\_\_\_

**1 étant pas satisfait 5 étant très satisfait**

Le code en ligne vous a-t-il été bénéfique	1	2	3	4	5
Les tests (40 questions) vous ont-ils été bénéfique	1	2	3	4	5
Qualité de la formation code	1	2	3	4	5
Suivi de votre progression au code	1	2	3	4	5
Délai de présentation à l'examen du code	1	2	3	4	5

## **Formation de conduite**

**Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :**

- Rapide
- Long
- Autre: \_\_\_\_\_

**La prise de rendez-vous pour la conduite s'est faite :**

- Au près d'un moniteur
- Par téléphone
- Par mail
- Au bureau

**Avez-vous utilisé le simulateur ?**

- Oui
- Non

**1 étant pas satisfait 5 étant très satisfait**

Qualité de la formation sur simulateur	1	2	3	4	5
A votre avis, la formation dispensée par le ou les enseignants choisis à été	1	2	3	4	5
Qualité de la formation à la conduite	1	2	3	4	5
Ponctualité des formateurs	1	2	3	4	5
Propreté des véhicules	1	2	3	4	5
Délai de présentation à l'examen de la conduite	1	2	3	4	5

## En conclusion

**1 étant pas satisfait 5 étant très satisfait**

Votre avis général sur l'ensemble de la formation que vous avez eu dans l'auto-école	1	2	3	4	5
La relation que vous avez eu avec l'équipe de l'auto-école	1	2	3	4	5

**Allez vous recommander l'auto-école l'étudiante à un proche ?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**Vos commentaires :**

**N.B :** Ce questionnaire est disponible à tout moment au bureau de l'agence et des statistiques annuelles seront effectuées.