

ÉCOLE DE CONDUITE
l'Étudiante

Conduire avec le sourire !



Questionnaire de satisfaction

Date _____

Organisme de formation _____

N° et intitulé de la formation _____

Date d'entrée en formation _____

Date de sortie de la formation _____

Vous êtes :

Une femme

Un homme

Votre âge : _____

Comment avez vous connu l'auto-école l'étudiante ? (plusieurs choix possible)

Bouche à oreille

Site

Publicité

Véhicules

Conseils d'un proche

Autre : _____

Pourquoi avez vous choisi l'auto-école l'étudiante ?

Accueil

Proximité

Notoriété

Prix

Autre: _____

Vous passez ou avez passé le permis ou formation :

- B (traditionnel)
- AAC (apprentissage anticipé de la conduite)
- CS (conduite supervisée)
- Code

Sur quel type de voiture :

- Boite manuelle
- Boite automatique

Réception et accueil

1 étant pas satisfait 5 étant très satisfait

| | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| Horaires d'ouverture du bureaux | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Accueil de la secrétaire | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Réponses à vos questions | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Avez vous demandé le permis à 1€/jour :

- Oui
- Non

La documentation fournie lors de votre demande de renseignement vous a paru :

- Complète
- Difficile à comprendre
- Autre: _____

Formation code

Les horaires d'ouverture de la salle de code étaient :

- Adaptés
- Non adaptés
- Ne se prononce pas
- Autre: _____

1 étant pas satisfait 5 étant très satisfait

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Le code en ligne vous a-t-il été bénéfique | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les tests (40 questions) vous ont-ils été bénéfique | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Qualité de la formation code | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Suivi de votre progression au code | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Délai de présentation à l'examen du code | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Formation de conduite

Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :

- Rapide
- Long
- Autre: _____

La prise de rendez-vous pour la conduite s'est faite :

- Au près d'un moniteur
- Par téléphone
- Par mail
- Au bureau

Avez-vous utilisé le simulateur ?

- Oui
- Non

1 étant pas satisfait 5 étant très satisfait

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Qualité de la formation sur simulateur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A votre avis, la formation dispensée par le ou les enseignants choisis à été | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Qualité de la formation à la conduite | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ponctualité des formateurs | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Propreté des véhicules | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Délai de présentation à l'examen de la conduite | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

En conclusion

1 étant pas satisfait 5 étant très satisfait

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Votre avis général sur l'ensemble de la formation que vous avez eu dans l'auto-école | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| La relation que vous avez eu avec l'équipe de l'auto-école | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Allez vous recommander l'auto-école l'étudiante à un proche ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Vos commentaires :

N.B : Ce questionnaire est disponible à tout moment au bureau de l'agence et des statistiques annuelles seront effectuées.